

Allmänna villkor för Mekonomen serviceavtal

Fast pris på bilservice.
Tryggt och enkelt med vårt serviceavtal.

Tillämplighet

Dessa allmänna villkor för Mekonomen serviceavtal gäller för nya och begagnade bilar av de märken som marknadsförs av Mekonomen. Vilka bilar som kan teckna serviceavtal bestäms av Mekonomen från tid till annan. Generellt omfattas alla vanligt förekommande modeller av de bilmärken och för de milda som marknadsförs. Villkoren gäller endast det Fordon som avtalet är tecknat för.

Information om betalning och kredit

Avtalet betalas genom en kredit som tas upp hos Kreditgivaren, Resurs bank. Krediten betalas av med ett fast belopp under Kreditperioden som är 36 månader. Krediten är avgiftsfri och räntefri under hela perioden. Den totala Kreditkostnaden är därmed 0 kr och den Effektiva räntan är 0,0%. Skulle du inte följa din betalningsplan kan ytterligare kostnader uppkomma. Vid avtalets start undertecknar du Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SEKKI") från Resurs bank, där de fullständiga villkoren specificeras.

Vill du på förhand ta del av "SEKKI" för det avtal som gäller just din bil, kontakta oss på serviceavtal@mekonomen.se.

Mekonomens åtaganden

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren skall Mekonomen, med de begränsningar som anges i dessa villkor, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra service enligt tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitet- och säkerhetskontroller samt milbundna intervalltillägg såsom byten av tändstift, luftfilter och kamrem. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service. Kostnad tillkommer vid byte av batterikylvätska på elbilar från KIA, Hyundai och Renault.

För bilar med tidsbunden period för service gäller att en (1) service per 12-månadersperiod ingår i avtalet, dvs maximalt tre (3) stycken totalt under avtalsperioden.

Service utförs av en Mekonomen-verkstad inom Mekonomens koncept "Mekonomen Fleet". Mekonomen-verkstaden utför sina serviceåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Mekonomen-verkstaden.

Tilläggstjänster

Avtalet inkluderar Mekonomen Assistans genom vår partner från tid till annan. Läs mer på mekonomen.se

Avtalet kan mot pristillägg inkludera tilläggstjänsten "Däckpaket" som innebär Hjulförvaring inkl. skifte två gånger per år.

Kundens skyldigheter

Det är kundens ansvar att väsentliga uppgifter om bilen så som registreringsnummer, bilmodell, årsmodell och mätarställning under hela avtalet är korrekta och uppfyller de allmänna villkoren. Bilen ska ha servats enligt sitt protokoll även före ingånget avtal.

Kundens rätt till service förutsätter att Kunden fått en godkänd kredit hos Kreditgivaren som täcker kostnaden för hela avtalet.

Där utöver ska Kunden:

- boka sin service på anvisat sätt från tid till annan, för att säkerställa att en verkstad som ingår i avtalet anlitas vid service (se Mekonomens åtaganden). Information om hur du bokar tid finns på mekonomen.se/kund-hos-oss/serviceavtal/kontakta-oss
- köra, underhålla och sköta Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.
- genomföra rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.
- på egen bekostnad lämna Fordonet till Mekonomen-verkstaden vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service & Garantibok, +/- 300 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.
- i händelse av fel eller skada på Fordonets kilometräknare, omedelbart underrätta en Mekonomen-verkstad om felet och därefter ställer fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

Avtalets upphörande

Avtalet upphör efter 36 månader eller när bilen rullat 4 500 mil från avtalets tecknande, det som inträffar först. Skulle fordonet byta ägare under avtalsperioden så gäller avtalet fortsatt

("avtalet följer bilen"). Detta avtal upphör också automatiskt och omedelbart att gälla om Kundens kreditavtal med Resurs Bank AB upphör att gälla.

Mekonomen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalsvillkoren. En uppsägning av avtalet innebär inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före avtalets upphörande.

Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt avtalet och dessa utförs efter det att avtalet har upphört att gälla skall Kunden betala för verkstadstjänsterna enligt Mekonomen-verkstadens normala pris- och betalningsvillkor.

Ansvarsbegränsning

Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för Mekonomen att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Mekonomen-verkstadens förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Mekonomen-verkstaden haft Fordonet i sin vård för serviceåtgärder.

Detta innebär dock ingen inskränkning i konsumentens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

Reklamationer

Vid eventuell reklamation tag först kontakt med verkstaden. Du kan också alltid vända dig till serviceavtal@mekonomen.se

Kontaktuppgifter

För aktuella kontaktuppgifter, inklusive för tidsbokning, se mekonomen.se/kund-hos-oss/serviceavtal/kontakta-oss